

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 14日

事業所名 輝HIKARI志木

保護者等数(児童数) 27名 回収数 16名 割合 59%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16				園内、屋外共に確保されている。		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	3	1		送迎時(帰りの車内、職員が運転手一人のみの時があります。不安です。	貴重なご意見ありがとうございます。送迎時も安心できるような配置に改善致します。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	4	1	1			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16				子どもの発言に耳を傾けて頂いている。	定期的に保護者様ご本人にニーズをヒアリングさせていただいております。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14	2			日々の活動を楽しみにしているようです。	お子様の意見や、保護者様ご本人のニーズに合わせたプログラムの提供を意識しています。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	1	6	8	特に必要に感じていません。		
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15		1		利用者負担の請求の際、請求書だけでなく利用日が確認できるよう明細も併せて欲しい。	貴重なご意見ありがとうございます。今回より請求書の他、明細書を付けお渡しいたします。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1			子どもの喜ぶ姿を見て、状況を理解している。	送迎時や面談時を中心に日々の様子をお伝えいたします。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16				充分です。		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			2	10	4	参加の経験はない。	ご意見ありがとうございます。現在、保護者会などは考えていませんが、行政や保護者様から求められた場合検討いたします。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	4			3		苦情があった場合は直ちに周知し、改善に努めます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1				子どもからそれなりの報告があり、楽しんでいる。	今後も面談時や送迎時、また連絡帳などで情報交換させていただきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15				1	HPなどの情報に接していない。	HPIに日々の活動内容を掲載させていただいております。
14 個人情報に十分注意しているか	16					理解できる対応です。		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	1	1	2	事前に電話連絡の対応に満足です。	新年度も改めてマニュアルを送付させていただきます。	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11				5	子どもから訓練の報告があります。	避難訓練や避難場所の確認などを定期的に行っております。今後も防災訓練を行った際は、ブログなどで様子をお伝えいたします。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15	1			今の生活の中で最大の楽しみ。	アンケートにご協力ありがとうございます。引き続き通うのを楽しみにしていただけるように、活動の工夫や質の向上に努めます。今後ともよろしく願い致します。	
	18 事業所の支援に満足しているか	14	2			何時も丁寧に対応して頂き感謝しています。		

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。