

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 24日

事業所名 輝HIKARI志木

保護者等数(児童数) 24名 回収数 19名 割合 66%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	3				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	5	1			玄関先に段差がありご不便をおかけしております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	18	1				
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	18	1			前もって、プログラムの内容が分かるようにしています。(月ごとや2週間単位で予定を知らせていただけたら)	貴重なご意見をありがとうございます。今後は月末に次月のプログラムを配布いたします。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	8	8	1	多くはないようだが、別に構わない。特に必要性も感じてはいない。	貴重な意見ありがとうございます。現在このような交流は考えておりませんが、インクルーシブ教育の観点から行政等から求められた場合、検討いたします。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	3				今後は保護者の皆様に支援内容のフィードバックを今よりも可視化していきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	2			帰りの車を降りた後、今日の様子をとても丁寧に話す先生と「さよならー」だけの先生の先生の差がいつも気になります。	貴重なご意見をありがとうございます。職員間での情報共有が出来ていないことをお詫びいたします。今後は的確に様子を伝えることができるように徹底していきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19					
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	12	1	個々でやりとりしているのではなくて良い。	ご意見ありがとうございます。現在、保護者会等は考えておりませんが、今後とも皆様からの忌憚のないご意見をお待ちしています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	8		1		今後も、事業所への苦情に関しては直ちに保護者に周知してまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	4				今後も、連絡帳などを介してやり取りさせていただきまます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19					
	14 個人情報に十分注意しているか	19					
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	2				新年度も改めてマニュアルを送付させていただきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	9				避難訓練等を行った場合、ブログにて発信いたします。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	18	1				アンケートありがとうございます。引き続き通所が楽しみにしていただけるよう、個別支援や日々の活動を充実させていきます。引き続きよろしく願いたします。
	18 事業所の支援に満足しているか	19					